

TERMINI E CONDIZIONI

1. Definizioni

1.1 Alcune delle parole riportate di seguito hanno significati specifici, per cui ti invitiamo a consultare il glossario di Misterponteggio.com alla fine dei presenti Termini e delle presenti Condizioni.

2. Validità dei presenti termini e delle condizioni

2.1 Quando l'utente utilizza la presente piattaforma, accetta i presenti Termini ed eventuali altri termini forniti durante il processo di utilizzo del sito.

2.2 Qualora uno o più clausole dei presenti termini e delle presenti condizioni venissero ritenute illegali dall'autorità competente, i termini rimanenti resteranno in vigore e quelli dichiarati invalidi verranno sostituiti automaticamente con clausole previste dalla legge.

2.3 La struttura dei presenti Termini è la seguente:

- Sezione A: termini e condizioni generali comuni;
- Sezione B: termini e condizioni specifiche per il cliente;
- Sezione C: termini e condizioni specifiche per l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi.

4. In caso di mancata corrispondenza tra termini generali e specifici, si applicheranno i termini specifici.

Sezione A: termini e condizioni generali comuni

3. Informazioni su Misterponteggio.com, garanzie e responsabilità

3.1. Quando il cliente approva il preventivo di un noleggio e/o un servizio accessorio, Misterponteggio.com fornisce ed è responsabile della Piattaforma, ma non del noleggio e/o del servizio accessorio in sé, né di alcuna attività eseguita dall'azienda noleggiatrice e/o dal fornitore di servizi.

3.2 Misterponteggio.com opera con aziende che forniscono servizi a livello locale. Tali aziende:

- non controllano né gestiscono la presente piattaforma;
- non rappresentano Misterponteggio.com, né stipulano contratti o accettano documenti legali a suo nome;
- non operano come "agenti di trattamento o di servizio" di Misterponteggio.com.

3.3 Misterponteggi.com riceve le informazioni dalle aziende noleggiatrici e dai fornitori di servizi e non può garantire che tutti i contenuti siano esatti. Tuttavia, nella fornitura della propria piattaforma Misterponteggi.com usa ragionevole prudenza e agisce con diligenza professionale. Salvo i casi di dolo o colpa grave, Misterponteggi.com non può essere ritenuta responsabile di eventuali errori,

interruzioni o lacune nelle informazioni, impegnandosi comunque a correggere tali lacune appena ne verrà a conoscenza.

3.4 Misterponteggio.com è escluso dall'accordo contrattuale tra il cliente e il noleggiatore di ponteggi / fornitore di servizi, a meno che non effettui direttamente il noleggio e/o non renda direttamente il servizio. Il noleggiatore di ponteggi / fornitore di servizi sono responsabili esclusivi delle attività rese al cliente.

3.5 Per effettuare una prenotazione, dovrai inserire tutti i dati richiesti, con accettazione delle condizioni applicate da Misterponteggio.com e resterai responsabile di eventuali informazioni errate e/o non veritiere.

3.6 Per utilizzare la Piattaforma devi avere almeno 18 anni.

4. Condizioni base di utilizzo della piattaforma

Il soggetto che utilizza la piattaforma dovrà:

- rispettare tutte le leggi applicabili;
- collaborare nelle verifiche anti-frode/anti-riciclaggio che Misterponteggio.com deve condurre;
- astenersi dall'utilizzare la piattaforma per causare inconvenienti o effettuare false prenotazioni;
- utilizzare la piattaforma per lo scopo a cui è destinata;
- evitare di provocare inconvenienti o danni e di avere un comportamento inappropriato con la propria controparte contrattuale e/o col personale di Misterponteggio.com.

5. Prezzi e pagamento

5.1 Quando accetti un preventivo, accetti di pagare il prezzo indicato per il noleggio e/o il servizio nei termini e con le modalità indicate nel prosieguo.

5.2 Il pagamento viene organizzato da Misterponteggio.com, questi sarà responsabile della gestione e del completamento della transazione con l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi.

5.3 Il pagamento dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario alle coordinate bancarie indicate al momento della conferma dell'ordine e dovrà essere eseguito con bonifico istantaneo; nel caso in cui venisse eseguito con bonifico ordinario, la proposta contrattuale si intenderà effettivamente accettata solo nel momento in cui l'importo verrà registrato sul conto di Misterponteggio.com.

5.4 Per il noleggio del ponteggio valgono le seguenti condizioni di pagamento:

- costo di trasporto e montaggio alla conferma dell'ordine;
- costo del canone di noleggio con pagamento anticipato mensile, entro e non oltre il giorno 5 (cinque) di ogni mese (una frazione di mese è considerato intero mese);

- costo di smontaggio e ritiro alla richiesta formale da parte del Cliente, con le relative attività che verranno effettuate entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento a seguito della predetta comunicazione.

5.5 Per i servizi accesso valgono le seguenti condizioni di pagamento:

- 50% alla conferma dell'ordine;
- 50% al formale avviso di attività pronta da parte del fornitore di servizi, il quale dovrà provvedere a fornire lo stesso entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento a seguito della predetta comunicazione.

5.6 Misterponteggio.com tratterrà direttamente dal bonifico ricevuto dal Cliente la *fee* dovuta alla piattaforma dall'azienda noleggiatrice / fornitore di servizi, provvedendo a stornare il restante importo alla stessa azienda noleggiatrice / fornitore di servizi, con autorizzazione espressa da parte di questi ultimi alla trattenuta da parte della piattaforma della *fee* indicata nelle presenti condizioni generali per il servizio di Misterponteggio.com.

5.7 Misterponteggio.com è responsabile solo relative attività eseguite dalla stessa e non sarà tenuta a rimborsi in caso di inadempimento da parte dell'azienda noleggiatrice / fornitore di servizi. Nessun rimborso è comunque dovuto al Cliente in caso di inadempimento dello stesso, ovvero in caso di mancata conclusione della transazione e/o dell'attività imputabile al medesimo Cliente.

5.8 Se il metodo di pagamento è indicato in una valuta diversa da quella di pagamento, la banca o il fornitore di servizi di pagamento (o i relativi fornitori di servizi di pagamento) potrebbero addebitare costi aggiuntivi.

5.9 Se sei al corrente o sospetti un comportamento fraudolento o un uso non autorizzato del tuo Metodo di pagamento, contatta il fornitore del sistema di pagamento appena possibile.

6. Servizio di assistenza

6.1 In caso di domande o reclami, contatta il nostro Servizio di assistenza. Puoi farlo attraverso i seguenti canali:

- * e-mail assistenza@misterponteggio.com;
- * pec omeg@pec.buffetti.it;
- * telefono +39 0236551765.

Il servizio di assistenza è disponibile da lunedì a venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

6.2 Misterponteggio.com può agevolare tramite i propri canali la comunicazione con l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi, ma ciò non significa che assume responsabilità per attività di competenza di questi o altri aspetti che gli stessi eventualmente non soddisfino. Misterponteggio.com non può garantire che l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi leggerà le comunicazioni del cliente o che farà ciò che quest'ultimo richiede.

7. Misure contro i comportamenti non conformi ai presenti termini e alle presenti condizioni, nonché contro eventuali comportamenti illeciti

7.1 Se l'utilizzatore della piattaforma – sia esso cliente, azienda noleggiatrice e/o fornitore di servizi - viola i presenti termini e le presenti condizioni o in caso di mancata conformità con le leggi e i regolamenti applicabili, Misterponteggio.com avrà il diritto di:

- interrompere le possibilità di effettuare operazioni,
- cancellare le operazioni già effettuate,
- interrompere l'utilizzo da parte del soggetto responsabile della piattaforma, dell'account e/o dell'assistenza clienti.

7.2 Se Misterponteggio.com adotta una misura di quelle indicate al punto precedente, il soggetto sanzionato non avrà diritto ad alcun rimborso. Misterponteggio.com comunicherà l'eventuale adozione di provvedimenti restrittivi al soggetto, ai recapiti forniti dallo stesso nel proprio account, a meno che farlo sapere (a) non contravvenga alle leggi applicabili e/o (b) non impedisca o ostacoli l'individuazione o la prevenzione di frodi o altre attività illegali.

8. Limitazione di responsabilità

8.1 Nessuna disposizione dei presenti Termini limiterà la responsabilità di Misterponteggio.com nel caso in cui tale responsabilità non possa essere altrimenti limitata o esclusa per legge.

8.2 In caso di violazione da parte del soggetto che utilizza la piattaforma dei presenti termini e delle presenti condizioni, Misterponteggio.com non è responsabile degli eventuali danni e costi patiti dal soggetto stesso.

8.3 Misterponteggio.com non sarà comunque responsabile per quanto segue:

- perdite o danni non ragionevolmente prevedibili al momento della prenotazione o della stipula dei presenti Termini e delle presenti condizioni, oppure
- eventi ragionevolmente oltre il controllo del titolare della piattaforma,
- errori in indirizzi e-mail, numeri telefonici o numeri di carte di credito e/o riferimenti legati ai metodi di pagamento che non siano imputabili al titolare della piattaforma.

8.4 Misterponteggio.com non assume nessuna responsabilità riguardo a prodotti e servizi dell'azienda noleggiatrice e/o rispetto alle attività del fornitore di servizi, né rispetto alla solvibilità del cliente. In ogni caso, l'eventuale accertata responsabilità di Misterponteggio.com - salvo che per dolo o colpa grave - potrà comportare una esposizione massima pari al valore del contratto sottoscritto dai soggetti interessati.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1 I presenti termini e le presenti condizioni sono disciplinati dalla legge italiana e sottoposti alla giurisdizione italiana.

9.2 Foro esclusivo competente per qualsiasi controversia dovesse insorgere dall'interpretazione, dall'applicazione ed esecuzione di dei presenti termini e delle presenti condizioni, nonché da tutti i rapporti intercorsi tra le Parti che utilizzano la piattaforma e Misterponteggio.com è determinato in via esclusiva nel Foro di Milano, con esclusione di qualsiasi altro Foro, salvo che la controparte non

sia soggetto qualificabile come “consumatore” ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, nel qual caso sarà competente l’autorità giudiziaria prevista dalla legge.

10. Modifica unilaterale dei termini e delle condizioni

1. I presenti termini e le presenti condizioni sono soggetti a modifiche unilaterali da parte di Misterponteggio.com. Laddove tali modifiche siano sostanziali, il soggetto che utilizza la piattaforma verrà informato ai recapiti indicati nel proprio account prima che divengano effettive, a meno che le modifiche non siano richieste dalla legge applicabile.

2. Se l’utente che utilizza la piattaforma non accetta le modifiche, lo stesso sarà libero di non utilizzare più la piattaforma e cancellare il proprio account, fermo restando gli obblighi già assunti verso Misterponteggio.com e/o gli ulteriori soggetti che utilizzano la piattaforma.

3. In caso contrario, l’uso della piattaforma dopo la data di scadenza delle modifiche proposte costituirà accettazione dei termini rivisti da parte dell’utente.

4. Le obbligazioni già assunte continueranno a essere disciplinate dai termini e dalle condizioni applicati al momento dell’insorgere delle stesse.

11. Diritti di proprietà intellettuale

11.1 Salvo diversa indicazione, tutti i diritti nella presente piattaforma (tecnologia, contenuti, marchi commerciali, veste grafica ecc.) sono di proprietà di Misterponteggio.com. Utilizzando la presente piattaforma, gli utenti accettano di farlo solo per le finalità a cui è riservata e rispettando i requisiti fissati nei presenti termini e nelle presenti condizioni.

11.2 Non ti è consentito monitorare, copiare, estrapolare/raccogliere, scaricare, riprodurre o utilizzare in altro modo elementi della presente piattaforma per scopi commerciali senza autorizzazione scritta di Misterponteggi.com.

11.3 Misterponteggio.com ha la facoltà di controllare ogni visita alla piattaforma e potrà adottare misure interdittive contro chiunque (e qualunque sistema automatizzato) sospettiamo possa:

- effettuare una quantità non ragionevole di richieste preventivi;
- utilizzare dispositivi o software per raccogliere prezzi o altre informazioni;
- svolgere operazioni che provochino stress eccessivi sulla piattaforma.

11.4 Misterponteggio.com non è responsabile per eventuali contenuti illeciti e/o inopportuni caricati e/o scambiati sulla piattaforma e si riserva la facoltà di rimuoverli, a sua discrezione, assumendo misure interdittive verso gli utenti responsabili.

12. Privacy

12.1 L’utente che utilizza la piattaforma dichiara di aver consultato la “Informativa sulla privacy e sui cookie” di Misterponteggio.com e di autorizzare quest’ultima al trattamento dei dati personali per le finalità ivi indicate.

13. Cessione del credito, dei contratti e della piattaforma

13.1 OM.E.G. s.r.l. ha la facoltà di cedere ogni credito maturato derivante dall'utilizzo della presente piattaforma a soggetti terzi; la parte interessata sarà dunque tenuta a corrispondere gli importi dovuti ad OM.E.G. s.r.l. ad altro soggetto, ove OM.E.G. s.r.l. invii apposita comunicazione scritta, nelle stesse modalità e con le medesime scadenze previste nei termini e nelle condizioni. Allo stesso modo, ove per esigenze tecniche, ovvero legate all'organizzazione aziendale di OM.E.G. s.r.l., quest'ultima ritenesse necessaria la cessione del contratto in essere con una delle parti, ovvero la cessione dell'intera piattaforma ad un soggetto terzo individuato dalla stessa OM.E.G. s.r.l., le Parti prestano sin da ora il suo consenso a tale cessione che potrà avvenire previa e mantenendo ferme le medesime condizioni contrattuali già pattuite, restando fermi sino ad allora, in capo ad OM.E.G. s.r.l., tutti i diritti maturati dalla stessa.

14. Clausola finale

14.1 Le Parti danno atto che i presenti termini e le presenti condizioni contengono le pattuizioni delle parti in merito agli argomenti che ne sono oggetto per l'utilizzo della piattaforma. Le parti si richiamano alle disposizioni del codice civile italiano e delle altre leggi in materia per tutto quanto non espressamente regolato dai presenti termini e dalle presenti condizioni.

Sezione B: termini e condizioni specifiche per il cliente

15. Rapporto contrattuale

15.1 Quando il cliente chiede e accetta un preventivo, il rapporto contrattuale si instaura direttamente con l'impresa noleggiatrice e/o il fornitore di servizi, in quanto Misterponteggio.com non rappresenta una "parte contrattuale" e non assume alcuna responsabilità in ordine al corretto adempimento delle attività e dei servizi richiesti.

15.2 Sulla piattaforma operano imprese noleggiatrici e fornitori di servizi e vengono mostrate solo le Strutture che hanno un account su Misterponteggio.com e le informazioni sugli stessi si basano su ciò che ci viene comunicato, restando OM.E.G. s.r.l. esente da qualsiasi responsabilità rispetto ad eventuali informazioni erronee fornite al cliente.

16. Attività e impegni di Misterponteggio.com

16.1 . Misterponteggio.com fornisce la piattaforma sulla quale aziende noleggiatrici e fornitori di servizi possono promuovere e vendere i loro servizi, le loro attività e dove il cliente potrà chiedere a approvare preventivi conferendo incarichi alle aziende prescelte. Misterponteggio.com offre un'esperienza personalizzata basata sull'utilizzo della piattaforma da parte dell'utente, il quale resta l'unico responsabile dei dati forniti.

16.2 Una volta accettato il preventivo fornito dalle aziende prescelte ed il relativo pagamento previsto all'art. 5) delle presenti condizioni generali, Misterponteggio.com confermerà l'intervenuto accordo, mettendo il Cliente direttamente in contatto con l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi.

17. Attività e impegni del cliente

17.1 Il cliente deve inserire e indicare correttamente propri dati e recapiti per consentire a Misterponteggio.com (e successivamente all'impresa noleggiatrice / fornitore di servizi) di inviarti

informazioni relative alle richieste del cliente stesso e, se necessario, a contattarlo. Il cliente resta responsabile di eventuali problematiche che dovessero derivare dall'inserimento di dati errati, nonché di eventuali ulteriori costi.

17.2 Il cliente deve leggere attentamente i presenti termini e le presenti condizioni, nonché quelli visualizzati durante il processo di formulazione ed eventuale accettazione del preventivo, impegnandosi ad accettarli e riconoscere che la loro violazione può avere le seguenti conseguenze:

- potrebbe dover pagare ulteriori costi;
- l'accordo per le attività e i servizi richiesti potrebbe essere risolto.

17.3 Il cliente deve verificare la proposta contrattuale dell'impresa noleggiatrice / fornitore di servizi, in quanto numerosi dettagli e clausole variano da un'azienda all'altra. Per questo il cliente dovrà provvedere a leggere attentamente:

- i presenti termini e condizioni;
- il Contratto di che concluderà con l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi.

L'approvazione del preventivo diverrà definitiva ed impegnativa solo una volta che Misterponteggio.com avrà ricevuto l'accredito degli importi dovuti ai sensi dell'art. 5) delle presenti condizioni generali. Ove tale importo non pervenisse entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi, la proposta contrattuale perderà ogni efficacia.

17.4 Il cliente è tenuto a comportarsi con correttezza e buona fede nei confronti di Misterponteggio.com, delle aziende del gruppo, delle aziende noleggiatrici e dei fornitori di servizi, impegnandosi sempre a fornire dati corretti, anche durante la precompilazione dei preventivi, rinunciando a qualsiasi pretesa e assumendo ogni rischio in ordine ad eventuali dati errati.

17.5 Il cliente è tenuto, una volta accettato il preventivo, a corrispondere gli importi dovuti nei termini contrattualmente previsti ed è altresì tenuto a prestare tutta la collaborazione del caso, anche nei confronti delle aziende noleggiatrici e dei fornitori di servizi, per consentire a queste ultime di adempiere le proprie obbligazioni, rinunciando a qualsiasi pretesa e assumendo ogni rischio in ordine ad eventuali proprie condotte inadempienti.

18. Prezzo e pagamento

18.1 Il prezzo ed il pagamento delle attività e dei servizi per i quali è stato confermato il preventivo dovranno essere corrisposti dal cliente nei termini e nelle modalità previsti all'art. 5) delle presenti condizioni generali. Il cliente resta responsabile nei confronti dell'azienda noleggiatrice e/o del fornitore di servizi per il mancato pagamento del prezzo.

18.2 In caso di mancato pagamento del prezzo dovuto e, in caso di rateazione, anche solo dell'acconto, ovvero di una sola rata, l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi potranno risolvere il contratto, omettere ogni attività ed agire per il risarcimento del danno.

18.3 Le attività fornite da Misterponteggio.com, come indicate all'art. 16) non comportano alcun costo diretto per il cliente nei confronti di Misterponteggio.com, restando dovuta solo la *fee* prevista in capo all'azienda noleggiatrice / fornitore di servizi.

19. Supplementi e costi extra

19.1 Il preventivo esposto dall'azienda noleggiatrice e/o dal fornitore di servizi e realizzato sulla base dei dati forniti dal cliente; tali costi potrebbero variare ove i dati forniti risultassero errati, ovvero nel caso in cui, successivamente al preventivo, venissero chiesti dal cliente attività e/o servizi extra. Sarà onere del cliente definire con l'azienda noleggiatrice e/o con il fornitore di servizi tali costi.

20. Diritto di recesso

20.1 Trattandosi di beni e/o servizi che vengono forniti su misura e/o comunque personalizzati sulla base dei dati forniti dal cliente (misure, ecc.), ai sensi dell'art. 59 del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, è escluso il diritto di recesso, una volta accettato il preventivo e ricevuto il pagamento previsto dall'art. 5) delle presenti condizioni generali, l'accordo concluso tra le Parti diverrà vincolante e costituirà vincolo contrattuale con l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi.

Sezione C: termini e condizioni specifiche per l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi

21. Rapporto contrattuale

21.1 Quando l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi fornisce un preventivo al cliente che viene accettato dallo stesso, il rapporto contrattuale si instaura direttamente con il cliente, in quanto Misterponteggio.com non rappresenta una "parte contrattuale" e non assume alcuna responsabilità in ordine al corretto adempimento delle attività e delle obbligazioni che gravano sul cliente

21.2 In particolare, Misterponteggio.com non fornisce alcuna garanzia circa la solvibilità del cliente, essendo onere dell'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi effettuare le verifiche del caso ed assumere le tutele necessarie.

21.3 La *fee* dovuta dall'azienda noleggiatrice e/o dal fornitore di servizi a Misterponteggio.com matura all'atto dell'accettazione del preventivo da parte del cliente, non è sottoposta a termini e condizioni, né influenzata dalle vicende contrattuali con il cliente e non potrà mai essere restituita da Misterponteggio.com. La predetta *fee* verrà trattenuta ed incassata da Misterponteggio.com nei termini e con le modalità previste dall'art. 5) delle presenti condizioni generali.

22. Attività e impegni di Misterponteggio.com

22.1 Misterponteggio.com fornisce la piattaforma sulla quale aziende noleggiatrici e fornitori di servizi possono promuovere e vendere i loro servizi, le loro attività e dove il cliente potrà chiedere a approvare preventivi conferendo incarichi alle aziende prescelte. Misterponteggio.com offre un'esperienza personalizzata basata sull'utilizzo della piattaforma da parte dell'utente, il quale resta l'unico responsabile dei dati forniti.

22.2 Una volta accettato il preventivo fornito dalle aziende prescelte, Misterponteggio.com confermerà l'intervenuto accordo, mettendo il cliente direttamente in contatto con l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi, maturando così il diritto alla *fee* prevista nel successivo art. 24) nei confronti dell'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi

23. Attività e impegni dell'azienda noleggiatrice e/o del fornitore di servizi

23.1 L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi deve inserire e indicare correttamente propri dati e recapiti per consentire a Misterponteggio.com (e successivamente al cliente) di inviare informazioni stesso e ad avere i contatti necessari per la realizzazione delle attività e la fornitura dei servizi proposti. L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi resta responsabile di eventuali problematiche che dovessero derivare dall'inserimento di dati errati.

23.2 L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi deve leggere attentamente i presenti termini e le presenti condizioni, nonché quelli visualizzati durante il processo di formulazione ed eventuale accettazione del preventivo, impegnandosi ad accettarli e riconoscere che la loro violazione può avere le seguenti conseguenze:

- potrebbe dover pagare ulteriori costi;
- l'accordo per le attività e i servizi richiesti potrebbe essere risolto.

23.3 L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi deve verificare i dati indicati dal cliente e formulare preventivi corretti, indicando chiaramente le condizioni contrattuali applicate alle attività e/o ai servizi proposti.

23.4 L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi è tenuto a comportarsi con correttezza e buona fede nei confronti di Misterponteggio.com, delle aziende del gruppo e dei clienti, impegnandosi sempre a fornire dati ed informazioni corrette, rinunciando a qualsiasi pretesa e assumendo ogni rischio in ordine ad eventuali propri errori.

23.5 L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi è tenuto, una volta che il cliente ha accettato il preventivo e formalizzato l'accordo contrattuale, ad adempiere tutte le obbligazioni assunte nei confronti del cliente ed è altresì tenuto a prestare tutta la collaborazione del caso, anche nei confronti del cliente, per la realizzazione delle attività o la fornitura dei servizi proposti, rinunciando a qualsiasi pretesa e assumendo ogni rischio in ordine ad eventuali proprie condotte inadempienti. In particolare, l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi dovranno rispettare tutte le norme previste dalla legislazione vigente, restando direttamente responsabile di qualsiasi violazione.

24. Quota di iscrizione e fee

24.1 Per l'iscrizione alla piattaforma e la creazione di un account l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi si impegna a corrispondere la quota *una tantum* determinata da Misterponteggio.com. In mancanza del pagamento di detta quota, determinata annualmente da Misterponteggio.com, ma corrisposta dall'azienda noleggiatrice e/o dal fornitore di servizi solo all'atto dell'iscrizione, l'*account* non potrà essere attivato e la piattaforma non potrà essere utilizzata.

24.2 L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi è altresì tenuto, per ogni preventivo approvato dal cliente, a riconoscere e corrispondere a Misterponteggio.com una *fee* commerciale pari al 10% del valore del preventivo approvato, oltre I.v.a. di legge; il pagamento della *fee* avverrà con le modalità previste all'art. 5) delle presenti condizioni generali e, solo una volta ricevuto l'accredito di tale *fee* Misterponteggio.com, invierà al cliente conferma per l'accettazione del preventivo. Decorso 5 (cinque) giorni lavorativi senza che sia accreditata a Misterponteggio.com, ovvero,

comunque, senza che sia stato effettuato il primo pagamento previsto dall'art. 5) delle presenti condizioni generali, il preventivo, la validità dello stesso e l'accettazione del cliente non produrranno più effetto. La percentuale della *fee* è determinata annualmente da Misterponteggio.com e l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi si impegna ad accettare l'importo che verrà determinato, potendo in alternativa decidere di cancellare il proprio account, ferme restando le obbligazioni già assunte.

24.3 Il pagamento della *fee* è altresì dovuto dall'azienda noleggiatrice e/o dal fornitore di servizi per ogni contratto successivo che lo stesso stipulerà con il cliente, entro i 5 (cinque) anni successivi al primo, avente ad oggetto la medesima attività e/o il medesimo servizio reso in conseguenza alla presa di contatto delle Parti tramite la piattaforma. L'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi si impegna a dare tempestiva comunicazione in ordine alla stipula di ulteriori contratti con il cliente ed a corrispondere la dovuta *fee* entro 3 (tre) giorni lavorativi dal perfezionamento dell'accordo contrattuale e nei successivi 3 (tre) giorni dal ricevimento di ogni *tranches* di pagamento da parte del cliente; in ogni caso, l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi sarà tenuta, nei 5 (cinque) anni successivi alla stipula del primo contratto con il cliente tramite la piattaforma, a fornire un report annuale a Misterponteggio.com, a semplice richiesta, con la copia delle fatture emesse nei confronti del cliente, società controllate e/o collegate allo stesso, al quale si estende l'obbligo di pagamento della *fee* in caso di stipulazione di nuovi contratti.

24.4 La *fee* sarà comunque dovuta, nei termini e modi indicati nei punti precedenti, anche là dove l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi siano addivenuti alla stipula di un contratto con il cliente per le attività e i servizi offerti tramite la piattaforma, anche ove tale contratto non sia stato formalizzato per il tramite di Misterponteggio.com.

25. Divieti e penale

25.1 E' fatto divieto all'azienda noleggiatrice e/o al fornitore di servizi di porre in essere, nei confronti di Misterponteggio.com, di aziende del gruppo, nonché verso clienti, comportamenti illegittimi e/o contrari ai doveri di correttezza e buona fede, restando responsabile per eventuali danni che dovessero derivare dalla violazione di tali obblighi ed impegnandosi a manlevare Misterponteggio.com e le aziende del gruppo da qualsiasi richiesta proveniente da clienti o da terzi che dovesse derivare da tali comportamenti.

25.2 Sino alla conferma del preventivo ed al pagamento della *fee* a Misterponteggio.com è fatto divieto all'azienda noleggiatrice e/o al fornitore di servizi di prendere contatti diretti con il cliente.

25.3 E' fatto divieto all'azienda noleggiatrice e/o al fornitore di servizi di stipulare contratti direttamente con il cliente, aventi ad oggetto la medesima attività e/o il medesimo servizio proposto tramite la piattaforma, senza riconoscere a Misterponteggio.com la *fee* prevista all'art. 24); ove ciò avvenisse, oltre al dovuto pagamento della *fee*, sarà dovuto dall'azienda noleggiatrice e/o dal fornitore di servizi una penale pari al medesimo importo della *fee* che dovrà essere corrisposto entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta di OM.E.G. s.r.l.

26. Obblighi permanenti

26.1 Nel caso in cui l'azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi disattivi il proprio account sulla piattaforma, restano in essere in capo alla stessa / allo stesso tutti gli impegni già assunti verso

i clienti, nonché tutti gli impegni assunti nei confronti di Misterponteggio.com, anche in termini di *fee* sui contratti successivi, e penali come previsto nei precedenti articoli.

* * *

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, secondo comma, cod. civ., nonché ai sensi del D.lgs n. 206/2005 (in caso di soggetto al quale è applicabile la relativa disciplina) le Parti dichiarano di approvare espressamente le seguenti clausole: 3. Informazioni su Misterponteggio.com, garanzie e responsabilità; 5. Prezzi e pagamento; 7. Misure contro i comportamenti non conformi ai presenti termini e alle presenti condizioni, nonché contro eventuali comportamenti illeciti; 8. Limitazione di responsabilità; 9. Legge applicabile e foro competente; 10. Modifica unilaterale dei termini e delle condizioni; 13. Cessione del credito, dei contratti e della piattaforma; 15. Rapporto contrattuale; 17. Attività e impegni del cliente; 18. Prezzo e pagamento; 19. Supplementi e costi extra; 20. Diritto di recesso; 21. Rapporto contrattuale; 23. Attività e impegni dell'azienda noleggiatrice e/o del fornitore di servizi; 24. Quota di iscrizione e *fee*; 25. Divieti e penale; 26. Obblighi permanenti.

DEFINIZIONI

“Account” indica un account utente su Misterponteggio.com o un’azienda del gruppo, tramite cui puoi richiedere e/o proporre i servizi oggetto di promozione sulla presente piattaforma, al fine di addivenire alla stipula di un contratto.

“Misterponteggio.com” o **“noi”** indicano la società titolare della presente piattaforma e del servizio, ovvero OM.E.G. s.r.l., con sede legale in Cesano Boscone (MI), Via Dante Alighieri n. 4/6, 20090, cod. fisc. e P. I.v.a. 06635780965, la quale detiene tutti i diritti di proprietà e di utilizzo del presente sito internet.

“Azienda del gruppo” indica un’azienda del gruppo societario di OM.E.G. s.r.l., ovvero un’azienda che ha con quest’ultima rapporti commerciali di collaborazione.

“Piattaforma” indica il sito o l’app su cui puoi prenotare i servizi proposti da OM.E.G. s.r.l. e/o da un’azienda affiliata.

“Cliente” indica la persona fisica o giuridica che tramite la piattaforma di Misterponteggio.com richiede preventivi per il noleggio del ponteggio, ovvero per i servizi accessori, confermando tali preventivi ed impegnandosi contrattualmente.

“Azienda noleggiatrice” indica l’azienda, partner commerciale di Misterponteggio.com, titolare del rapporto contrattuale diretto con il Cliente, la quale provvederà ad eseguire le attività richieste dal Cliente stesso a seguito dell’approvazione del preventivo per il noleggio del ponteggio, il montaggio e lo smontaggio dello stesso.

“Fornitore di servizi” indica il fornitore di un prodotto o servizio collegato al noleggio del ponteggio come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la redazione del PIMUS, del POS e/o altri servizi proposti sulla piattaforma Misterponteggio.com.

“Utenti” tutti colori che utilizzino la piattaforma, siano essi clienti, aziende noleggiatrici e/o fornitori di servizi.

“Contratto di noleggio” contratto tra l’azienda noleggiatrice ed il cliente in forza del quale la prima, noleggiatrice, concede a disposizione il ponteggio edile richiesto dal secondo, noleggiante, per un periodo determinato, in cambio di un canone.

“Servizi accessori” indica servizi accessori al noleggio del ponteggio, come la redazione del progetto di ponteggio, PIMUS, POS e/o altri servizi, che devono essere acquistati separatamente rispetto al noleggio del ponteggio, tramite apposito conferimento di incarico.

“Preventivo” indica la stima professionale di implementazione del lavoro e/o del servizio proposto dall’azienda noleggiatrice e/o dal fornitore di servizi.

“Conferma preventivo” indica il momento di perfezionamento del contratto tra il cliente e l’azienda noleggiatrice e/o il fornitore di servizi, con conseguente obbligo delle Parti di adempiere alle rispettive obbligazioni di fornitura del servizio richiesto da una parte e di pagamento del relativo prezzo dall’altro.

“Metodo di pagamento” indica il metodo di pagamento utilizzato per una prenotazione, che può essere una carta di credito o di debito, un bonifico bancario o un metodo di pagamento alternativo.

“Termini e condizioni” indica i Termini e le condizioni di servizio applicati dalla piattaforma Misterponteggio.com ed OM.E.G. s.r.l.

“Pagamento” indica un pagamento da effettuare quando il cliente conferma un preventivo.

“Commissione” indica la fee applicata da Misterponteggio.com ed OM.E.G. s.r.l.